

## Rappel de lots à titre préventif Maltofer gouttes, 30 ml jusqu'au niveau du patient

En accord avec l'Institut suisse de produits thérapeutique Swissmedic, Vifor (International) Inc. retire du marché les lots suivants de Maltofer gouttes 50 mg/1 ml, 30 ml, à titre préventif, jusqu'au niveau du patient.

Ce rappel est effectué par mesure de précaution, car une particule de plastique provenant du compte-gouttes a été trouvée dans un lot de gouttes Maltofer. Des investigations supplémentaires ont montré que la présence de la particule était due au processus d'emballage. Les lots suivants sont concernés :



Produit	Lot	Date de péremption
Maltofer gouttes 30 ml	AAK34801	06.2024
Maltofer gouttes 30 ml	AAL56402	09.2024
Maltofer gouttes 30 ml	AAQ03801	02.2025
Maltofer gouttes 30 ml	AAW72205	11.2025
Maltofer gouttes 30 ml	AAR88201	06.2025
Maltofer gouttes 30 ml	AAW72103	11.2025
Maltofer gouttes 30 ml	AAZ24904	01.2026
Maltofer gouttes 30 ml	NAA14003	05.2026
Maltofer gouttes 30 ml	NAA69701	09.2026
Maltofer gouttes 30 ml	NAB50601	03.2027

À ce jour, nous ne disposons pas d'informations sur les effets médicamenteux indésirables qui pourraient être liés à cette irrégularité. Si vous utilisez ou possédez un emballage de Maltofer avec un numéro de lot mentionné ci-dessus, ne l'utilisez plus et retournez-le à votre lieu de référence (pharmacie, cabinet médical ou droguerie). Les emballages sont remboursés ou échangés.

Tous les autres lots livrés en Suisse ainsi que d'autres produits Maltofer (sirop) ne sont pas concernés par ce rappel et peuvent continuer à être utilisés. La sécurité et la qualité de nos médicaments sont notre priorité absolue. Nous tenons donc à vous remercier d'avance pour votre compréhension et à nous excuser pour les désagréments occasionnés.

Si vous avez d'autres questions, veuillez vous adresser à notre service client :

Téléphone : 058 851 64 00

E-mail : [kundendienst@viforpharma.com](mailto:kundendienst@viforpharma.com)

**Vifor (international) SA**, Rechenstrasse 37, 9014 St-Gall