



CSL DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR MEDIZINISCHE INFORMATIONSANFRAGEN

1. EINLEITUNG

CSL verpflichtet sich, Ihre Privatsphäre zu schützen. In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, welche Informationen wir sammeln und verwenden, um Anfragen bezüglich medizinischer Informationen zu bearbeiten. Ausserdem werden darin Ihre Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten erläutert.

2. WAS IST EINE ANFRAGE ZU MEDIZINISCHEN INFORMATIONEN?

Eine Anfrage zu medizinischen Informationen ist eine unaufgeforderte Bitte um medizinische Informationen zu Arzneimitteln oder Krankheitsgebieten. Patienten, medizinisches Fachpersonal, Vertreter von Gesundheitsorganisationen oder andere Personen können unaufgeforderte Anfragen zu medizinischen Informationen an CSL senden.

3. WELCHE PERSÖNLICHEN DATEN SAMMELN WIR UND WARUM?

"Personendaten" sind Informationen, die sich auf eine Person beziehen, die identifiziert wird oder identifiziert werden könnte.

Um eine Anfrage bezüglich medizinischer Informationen zu beantworten, erheben wir vom Anfragenden die Details der Anfrage, den Vor- und Nachnamen sowie Kontaktinformationen wie E-Mail-Adresse, Postanschrift und/oder Telefonnummer.

Manchmal können die von uns gesammelten Informationen besonders schützenswerte Personendaten enthalten, wie z.B. Daten über die Gesundheit einer identifizierten oder identifizierbaren Person.

Es kann vorkommen, dass wir oder unsere Dienstleister die Anfragenden bezüglich Ihrer Anfrage bezüglich medizinischer Informationen kontaktieren, um relevante Details zu klären oder um weitere Informationen einzuholen, damit wir eine nützliche und objektive Antwort geben können.

Der Hauptzweck der Erhebung und Bearbeitung der Personendaten ist die Beantwortung der Anfrage bezüglich medizinischer Informationen. Wir sind jedoch gesetzlich verpflichtet, solche Daten zu bearbeiten und an die Gesundheitsbehörden weiterzuleiten, wenn sie Sicherheitsinformationen enthalten.

Die Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verwendung Ihrer Personendaten im Rahmen der Bearbeitung von Anfragen bezüglich medizinischer Informationen ist das öffentliche Interesse im Bereich der öffentlichen Gesundheit. In Bezug auf die Meldung von Sicherheitsinformationen erfolgt die Bearbeitung Personendaten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen und zur Förderung des Ziels der öffentlichen Gesundheit, hohe Qualitäts- und Sicherheitsstandards für Arzneimittel zu gewährleisten.

4. WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN AUF?

Wir bewahren Personendaten nur so lange auf, wie es für die Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke, für die wir sie erhoben haben, und für die Erfüllung damit verbundener rechtlicher oder meldepflichtiger Anforderungen erforderlich ist.

5. WER KÖNNTE ZUGANG ZU IHREN PERSÖNLICHEN DATEN HABEN?

- **Unsere Mitarbeitenden** - unsere Mitarbeitenden haben Zugriff auf Ihre persönlichen Daten, aber nur, wenn dies für ihre Aufgaben erforderlich ist.
- **Unternehmen in unserer Gruppe** - wir geben Personendaten an andere Unternehmen in unserer Gruppe weiter, aber nur, wenn dies notwendig ist.
- **Dritte, die Personendaten in unserem Auftrag bearbeiten** - Drittanbieter von Dienstleistungen (wie Anbieter von Cloud-Diensten und IT-technischem Support, Rechts- und andere Fachberater), die Personendaten im Rahmen der Erbringung einer Dienstleistung für uns bearbeiten, können ebenfalls Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben. Sie sind verpflichtet, Ihre Personendaten sicher und vertraulich zu behandeln und dürfen diese Daten nicht für ihre eigenen Zwecke verwenden.
- **Vertriebspartner, Lizenzpartner oder andere Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten** - diese Parteien könnten zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken Zugang erhalten, jedoch nur, wenn dies erforderlich ist.
- **Aufsichtsbehörden** - wir müssen möglicherweise im Rahmen von Audits und Inspektionen Zugang zu Personendaten gewähren.

6. ÜBERMITTELN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN AUSSERHALB DES LANDES, IN DEM SIE LEBEN?

Einige der oben genannten Empfänger Ihrer Personendaten befinden sich ausserhalb des Landes, in dem Sie leben, darunter in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern, die nach Ansicht der zuständigen Behörden kein angemessenes Schutzniveau für Personendaten bieten. In solchen Fällen stellen wir sicher, dass ein geeigneter Datenschutz gewährleistet wird, um Ihre Personendaten gemäss geltendem Recht zu schützen, wie z.B. durch die EU-Standardvertragsklauseln. Eine Kopie dieser Klauseln erhalten Sie von unserem Datenschutzberater, den Sie wie im Abschnitt "Wie Sie uns kontaktieren können" unten angegeben kontaktieren können.

7. WELCHE RECHTE HABEN SIE?

Sie sind jederzeit berechtigt, auf Ihre Personendaten zuzugreifen. Sie können verlangen, dass Fehler korrigiert werden oder die Bearbeitung Ihrer Personendaten eingeschränkt wird. Sie können auch Einspruch gegen die Bearbeitung Ihrer Personendaten einlegen oder deren Löschung verlangen.

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte wie im Abschnitt "Wie Sie uns kontaktieren" unten beschrieben.

Sie sind berechtigt, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie dies wünschen.

8. WIE SIE UNS KONTAKTIEREN KÖNNEN

Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir Ihre Personendaten bearbeiten, oder wenn Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben möchten, können Sie sich an unseren Datenschutzberater wenden: privacy@cslbehring.com

Sie können den Verantwortlichen der Personendaten wie folgt kontaktieren:

CSL Behring AG
Wankdorfstrasse 10
3014 Bern
Schweiz

Sie können auch einen Antrag auf Ausübung Ihrer Datenschutzrechte über das CSL Portal für betroffene Personen stellen: <https://privacyinfo.csl.com/>

Version: 12. Dezember 2023