



AVIS DE CONFIDENTIALITÉ DE CSL POUR LES DEMANDES D'INFORMATIONS MÉDICALES

1. INTRODUCTION

CSL s'engage à protéger votre vie privée. Cet avis de confidentialité explique les informations que nous recueillons et utilisons pour traiter les demandes d'informations médicales. Il explique également vos droits en ce qui concerne vos données personnelles.

2. QU'EST-CE QU'UNE DEMANDE D'INFORMATIONS MÉDICALES ?

Une demande d'informations médicales est une demande non sollicitée d'informations médicales concernant des médicaments ou des maladies. Les patients, les professionnels de la santé, les représentants d'organismes de santé ou toute autre personne peuvent envoyer des demandes d'informations médicales non sollicitées à CSL.

3. QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ET POURQUOI ?

Les "données personnelles" sont toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable.

Pour répondre à une demande d'informations médicales, nous recueillons auprès du demandeur les détails de la demande, son nom et son prénom, ainsi que ses coordonnées (adresse électronique, adresse postale et/ou numéro de téléphone).

Les informations que nous recueillons peuvent parfois inclure des données personnelles sensibles, telles que des données concernant la santé d'une personne identifiée ou identifiable.

Nous ou nos prestataires de services pouvons parfois contacter les demandeurs au sujet de leur demande d'informations médicales afin de clarifier des détails pertinents ou d'obtenir des informations supplémentaires afin de pouvoir fournir une réponse utile et objective.

L'objectif premier de la collecte et du traitement des données personnelles est de répondre à la demande d'informations médicales. Toutefois, la loi nous oblige à traiter et à transmettre ces données aux autorités sanitaires si elles contiennent des informations relatives à la sécurité.

La base juridique de la collecte et de l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre du traitement des demandes d'informations médicales est l'intérêt public dans le domaine de la santé publique. En ce qui concerne la communication d'informations sur la sécurité, le traitement des données personnelles est effectué pour se conformer aux obligations légales et pour atteindre l'objectif de santé publique consistant à garantir des normes élevées de qualité et de sécurité des médicaments.

4. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous ne conservons les données personnelles que le temps nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons collectées, tels que décrits dans le présent avis de confidentialité, et pour satisfaire à toute exigence légale ou d'information connexe.

5. QUI PEUT AVOIR ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

- **Notre personnel** - notre personnel accède à vos données personnelles, mais uniquement lorsque cela est nécessaire dans le cadre de leurs fonctions.
- **Sociétés de notre groupe** - nous partageons des données personnelles avec d'autres sociétés de notre groupe, mais uniquement lorsque cela est nécessaire.
- **Les tiers qui traitent des données personnelles en notre nom** - les prestataires de services tiers (tels que les fournisseurs de services informatiques en nuage et d'assistance technique informatique, les conseillers juridiques et autres experts) qui traitent des données personnelles dans le cadre de la prestation d'un service pour nous, peuvent également avoir accès à vos données personnelles. Ils sont tenus de préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et ne sont pas autorisés à utiliser ces données à leurs propres fins.
- **Distributeurs, partenaires de licence ou autres sociétés avec lesquelles nous collaborons** - ces parties peuvent recevoir un accès aux fins spécifiées dans le présent avis de confidentialité, mais uniquement lorsque cela est nécessaire.
- **Autorités de régulation** - nous pouvons être amenés à donner accès à des données personnelles dans le cadre d'audits et d'inspections.

6. TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES EN DEHORS DU PAYS OÙ VOUS VIVEZ ?

Certains des destinataires susmentionnés de vos données personnelles sont situés en dehors du pays où vous vivez, y compris aux États-Unis et dans d'autres pays qui ne sont pas considérés par les autorités compétentes comme assurant un niveau de protection adéquat des données personnelles. Dans de tels cas, nous veillons à ce que des garanties appropriées soient mises en place pour protéger vos données personnelles conformément à la législation applicable, telle que les clauses contractuelles types de l'UE. Une copie de ces clauses peut être obtenue auprès de notre conseiller à la protection des données, qui peut être contacté comme indiqué dans la section "Comment nous contacter" ci-dessous.

7. QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous avez le droit d'accéder à tout moment à vos données personnelles. Vous pouvez demander que les erreurs soient corrigées ou que le traitement de vos données personnelles soit limité. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données personnelles ou en demander l'effacement. Si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section "Comment nous contacter" ci-dessous.

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance si vous le souhaitez.

8. COMMENT NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions sur la manière dont nous traitons vos données personnelles ou si vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection de la vie privée, vous pouvez contacter notre conseiller à la protection des données à l'adresse suivante : privacy@cslbehring.com.

Vous pouvez contacter le "responsable du traitement" des données personnelles comme suit :

CSL Behring AG
Wankdorfstrasse 10
3014 Berne
Suisse

Vous pouvez également soumettre une demande d'exercice de vos droits en matière de protection de la vie privée par l'intermédiaire du portail de demande de données de CSL : <https://privacyinfo.csl.com/>

Version : 12 décembre 2023